

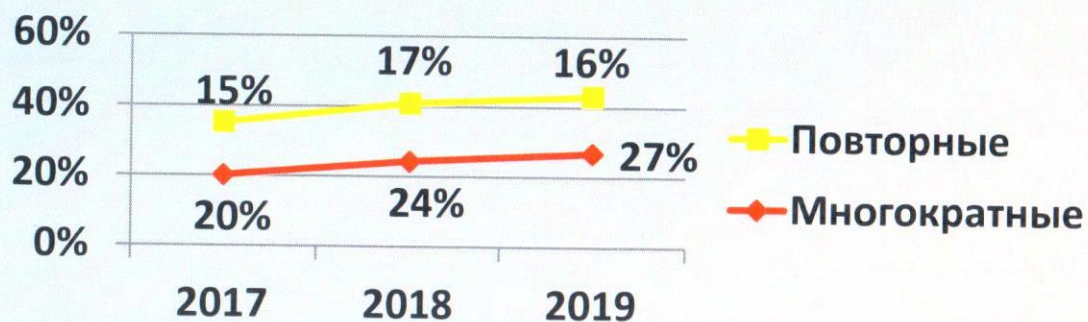
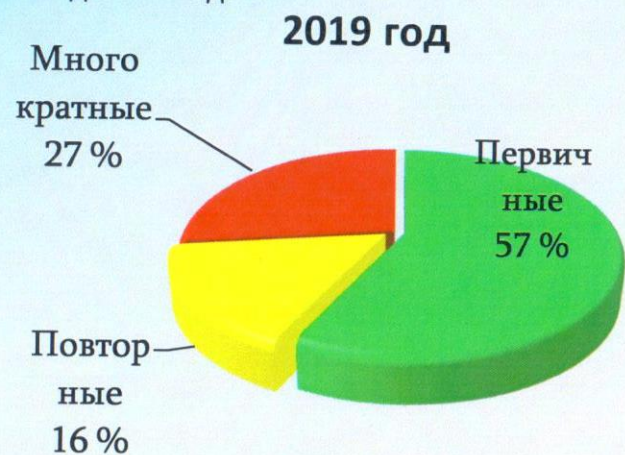
Информационно-статистический анализ обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
поступивших в 2019 году Губернатору
и в Правительство Белгородской области



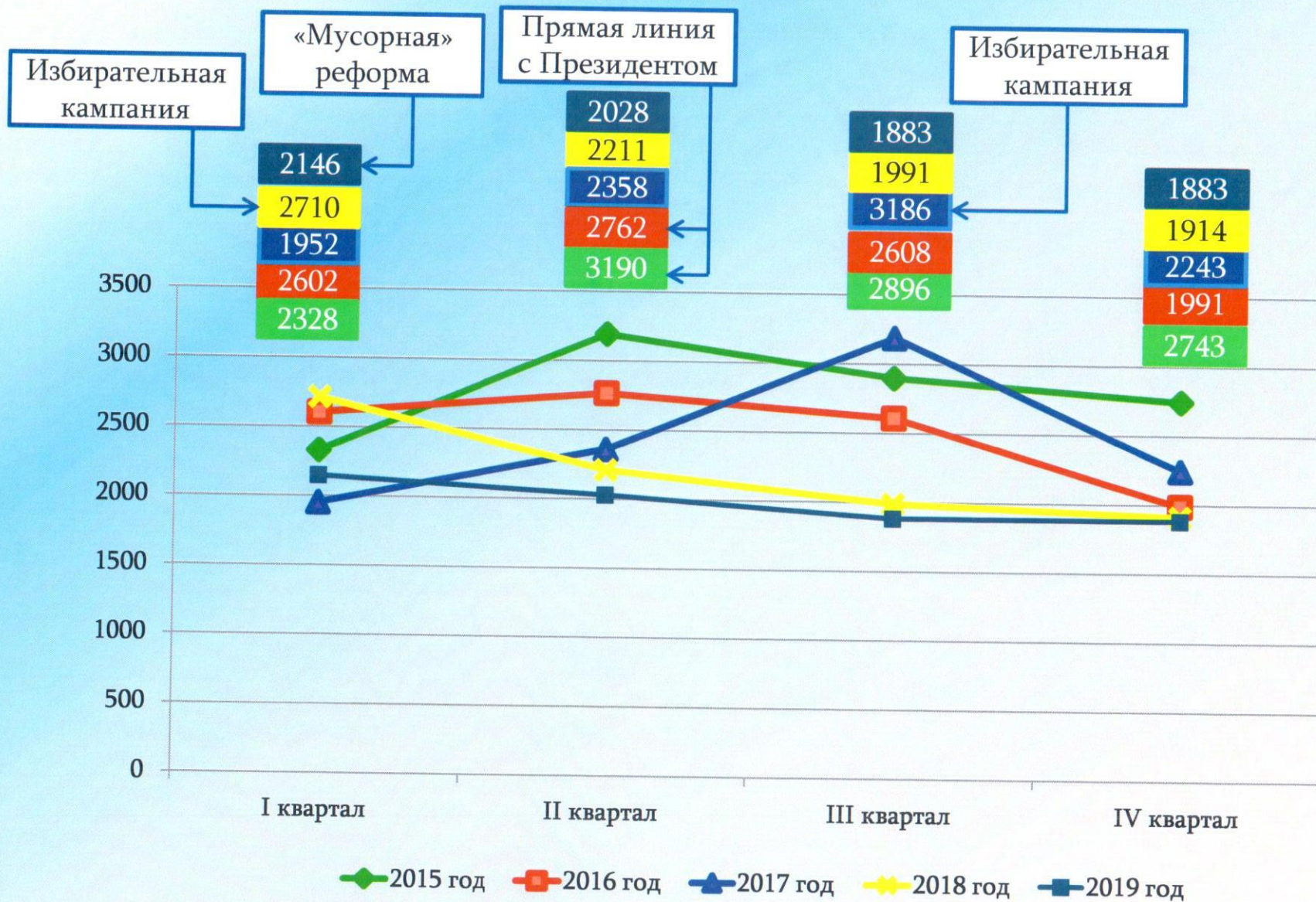
Количество письменных обращений, поступивших в отдел по работе с обращениями граждан и организаций контрольного управления Администрации Губернатора области в 2019 году в сравнении с 2015 - 2018 годами



Динамика обращений по форме поступления (%)

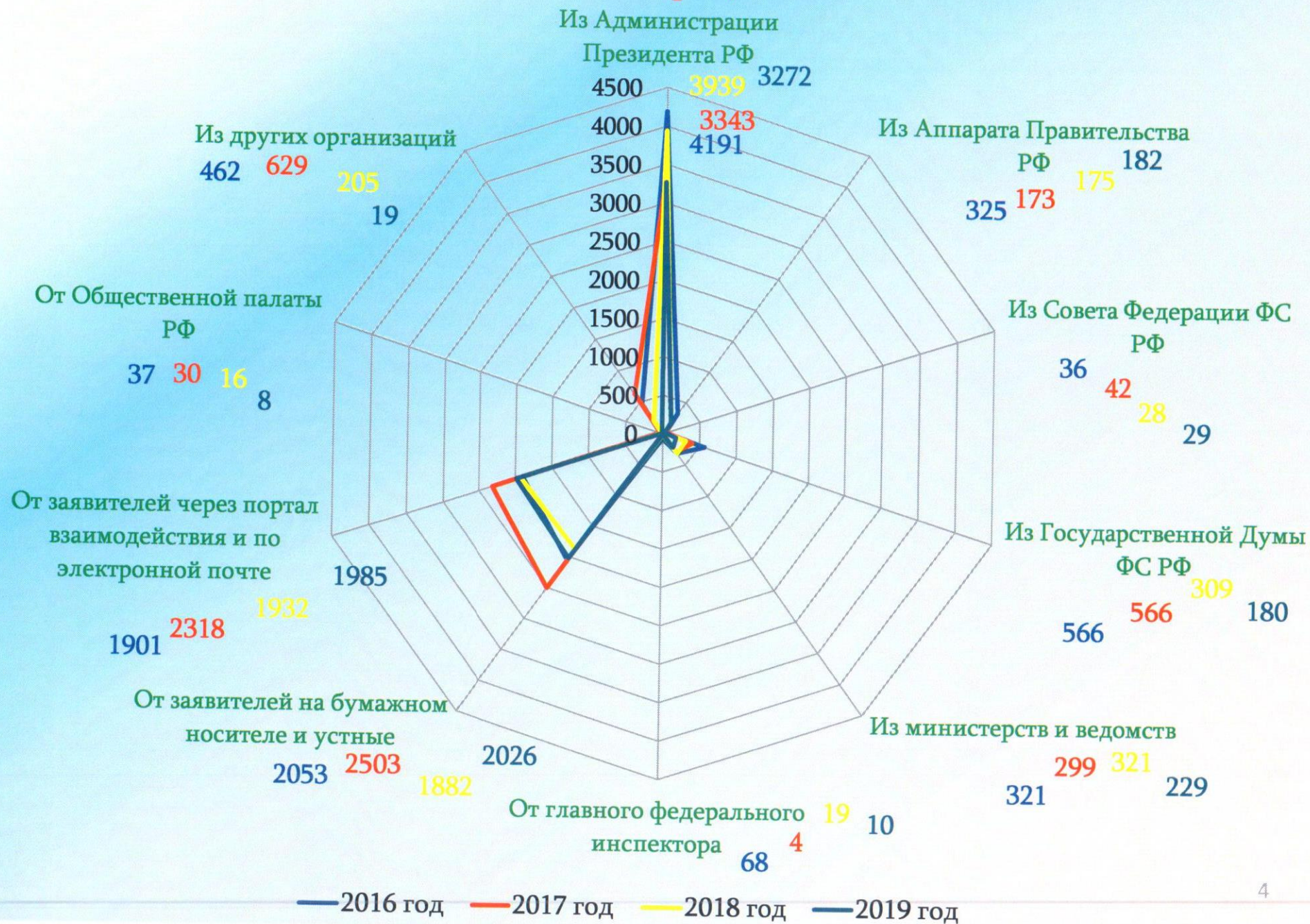


Количество письменных обращений, поступивших в отдел по работе с обращениями граждан и организаций контрольного управления Администрации Губернатора области в 2015 г., 2016 г., 2017 г., 2018 г. и 2019 г. с распределением по кварталам



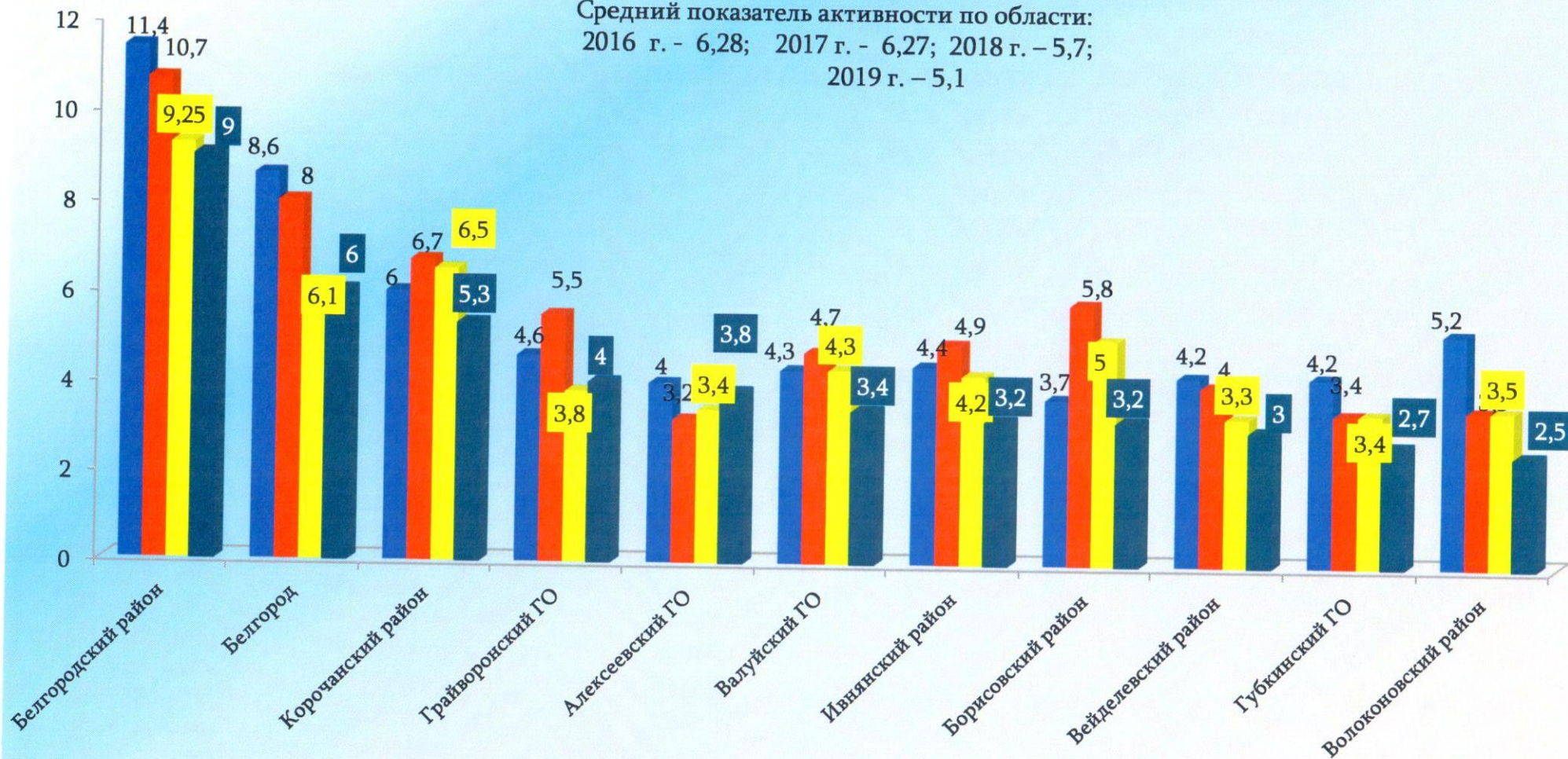
Количество письменных обращений в 2019 и 2016-2018 годах
в разрезе источников поступления

Количество обращений



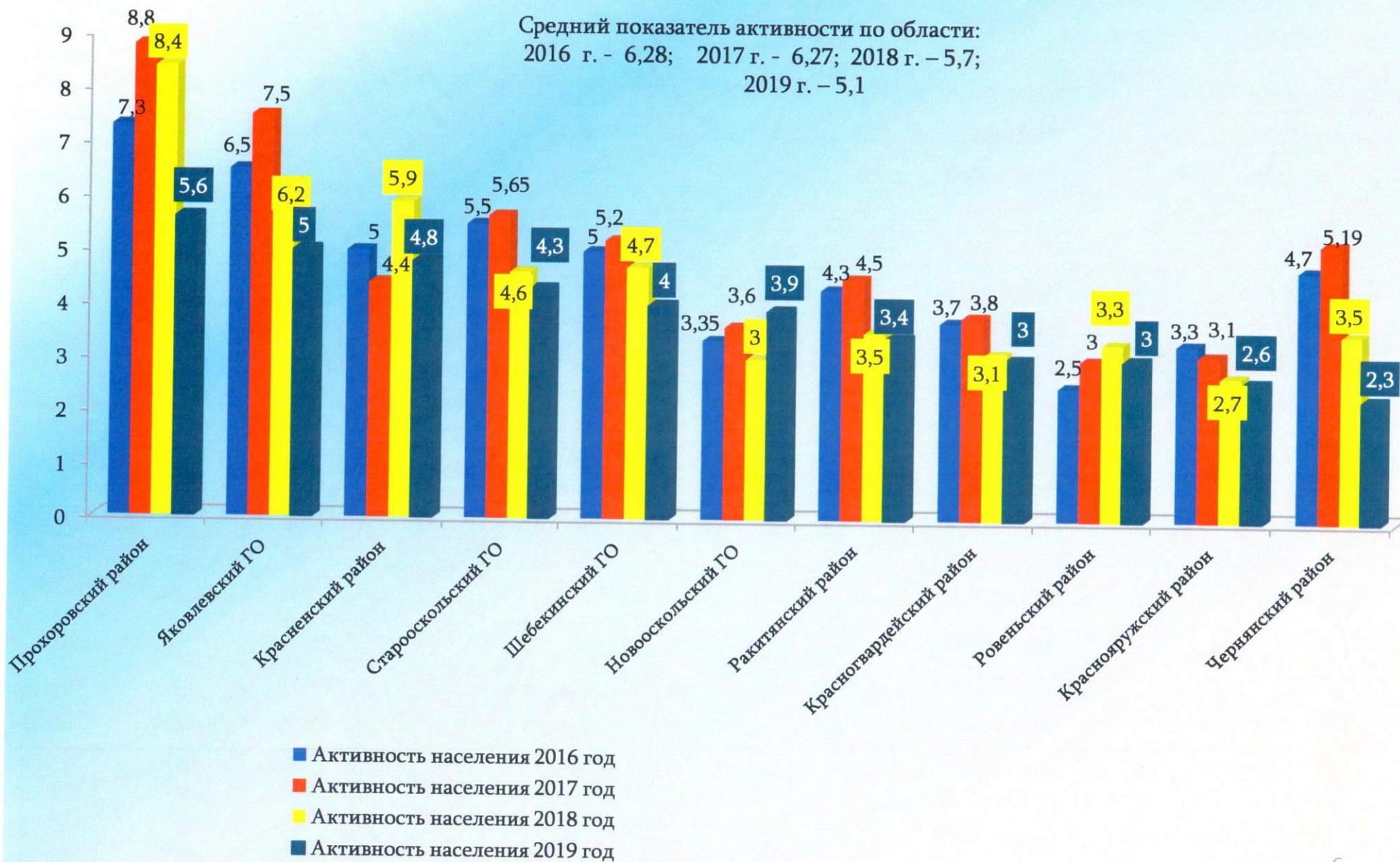
**Активность населения муниципальных районов и
городских округов
в 2019 году в сравнении с 2016 -2018 годами
(на 1 тыс. человек)**

Средний показатель активности по области:
2016 г. - 6,28; 2017 г. - 6,27; 2018 г. - 5,7;
2019 г. - 5,1



- Активность населения 2016 год
- Активность населения 2017 год
- Активность населения 2018 год
- Активность населения 2019 год

**Активность населения муниципальных районов и
городских округов
в 2019 году в сравнении с 2016 -2018 годами
(на 1 тыс. человек)**



Количество письменных обращений граждан, поступивших в отдел по работе с обращениями граждан и организаций контрольного управления Администрации Губернатора области в 2019 году, с распределением долей вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№ п/п	Наименование муниципального района (городского округа)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы (доля вопросов от общего количества, %)				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономи ка	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммуналь ная сфера
1	Городской округ «Город Белгород»	2 359	2 664	15	33	20,5	7,5	24
2	Алексеевский ГО	231	264	12,5	47	28,4	0,7	11,4
3	Белгородский район	1 111	1 319	17,7	26	31	4	21,3
4	Борисовский район	81	95	15	40	22	5	18
5	Валуйский ГО	221	256	14	42,2	28,6	4	11,2
6	Вейделевский район	56	64	23,6	41,6	13,9	7	13,9
7	Волоконовский район	73	92	10	50	21,5	3	15,5
8	Грайворонский ГО	116	139	11	42	13	17	17
9	Губкинский ГО	322	374	17,7	43,1	26	7,7	5,5
10	Ивнянский район	68	79	5	45	19	5	26
11	Корочанский район	209	257	15	36	23,2	6,3	19,5
12	Красненский район	54	62	9	43	21	6	21
13	Красногвардейский район	110	129	13	30	32	4	21

Количество письменных обращений граждан, поступивших в отдел по работе с обращениями граждан и организаций контрольного управления Администрации Губернатора области в 2019 году, с распределением долей вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№ п/п	Наименование муниципального района (городского округа)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы (доля вопросов от общего количества, %)				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
14	Краснояржский район	37	43	23	25	11	8	33
15	Новооскольский ГО	156	187	28	33	20,3	6,7	12
16	Прохоровский район	151	189	7,3	40,2	28	7	17,5
17	Ракитянский район	117	135	14	38	24	1	23
18	Ровеньский район	71	86	14	28	27	11	20
19	Старооскольский ГО	1 107	1 276	15	47	27	4	7
20	Чернянский район	71	79	22	37	11	2	28
21	Шебекинский ГО	354	413	13	44,5	22,5	8	12
22	Яковлевский ГО	274	326	17	33	32,1	9,4	8,5
23	Другие субъекты Российской Федерации	362	555	27	33	24	6	10
24	Без точного местоположения	229	232	16	56,5	20,2	6	1,3
	Итого	7 940	9 315					

**Распределение по тематическим разделам количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в
отдел по работе с обращениями граждан и организаций контрольного управления
Администрации Губернатора области в 2019 году**

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел Период	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4.Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно- коммунальна я сфера	
2016 год	(1 469) [14,36 %]	(3 047) [29,6 %]	(2 621) [25,5 %]	(303) [2,94 %]	(2 839) [27,6 %]	10 279
2017 год	(1 871) [18,3 %]	(3 163) [30 %]	(2 900) [27,6 %]	(344) [3,3 %]	(2 188) [20,8 %]	10 514
2018 год	(1 313) [13,4 %]	(3 161) [32,3 %]	(2 586) [26,4 %]	(397) [4,1 %]	(2 335) [23,8 %]	9 792
2019 год	(1 301) [14 %]	(3 260) [35 %]	(2 188) [23,5 %]	(478) [5,1 %]	(2 088) [22,4 %]	9 315

Количество наименований вопросов , представляющих для заявителей наибольший интерес, решаемых на региональном уровне органами исполнительной власти области и на местном уровне соответствующими органами местного самоуправления

№ п/п	Наименование вопроса	Кол-во вопросов
1	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	143
2	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	247
3	0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения	205
4	0002.0006.0064.0251 Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	218
5	0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи	82
6	0002.0007.0073.0294 Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	396
7	0002.0007.0074.0300 Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	113

**Количество наименований вопросов , представляющих для заявителей наибольший интерес,
решаемых на региональном уровне органами исполнительной власти области и на местном уровне
соответствующими органами местного самоуправления**

№ п/п	Наименование вопроса	Кол-во вопросов
8	0002.0007.0074.0301 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта». Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда и участников трудового фронта	66
9	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта РФ (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др)	122
10	0002.0013.0139.0328 Поступление в образовательные организации, подвопрос 0031 Дошкольное образование	67
11	0002.0013.0139.0329 Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	66
12	0002.0014.0143.0390 Лечение и оказание медицинской помощи	341
13	0002.0014.0143.0389 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	211
14	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	191

Количество наименований вопросов , представляющих для заявителей наибольший интерес, решаемых на региональном уровне органами исполнительной власти области и на местном уровне соответствующими органами местного самоуправления

№ п/п	Наименование вопроса	Кол-во вопросов
15	0002.0014.0143.0435 Заработная плата медицинских работников	30
16	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	242
17	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	163
18	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	95
19	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	82
20	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	125
21	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	60
22	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	81

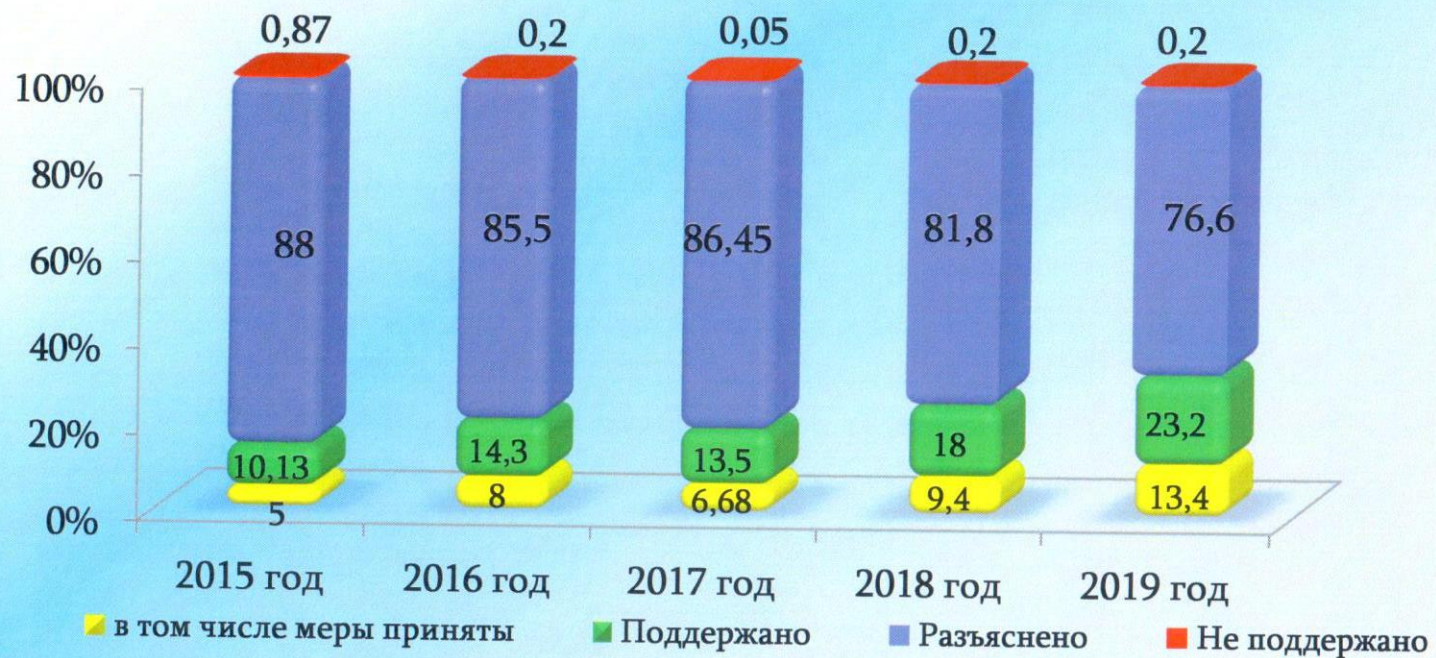
**Количество наименований вопросов , представляющих для заявителей наибольший интерес,
решаемых на региональном уровне органами исполнительной власти области и на местном уровне
соответствующими органами местного самоуправления**

№ п/п	Наименование вопроса	Кол-во вопросов
23	0003.0011. 0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	44
24	0003.0011. 0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром»	45
25	0003.0011. 0123.0845 Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	41
26	0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	351
27	0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	89
28	0005.0005.0055.1134 Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	48
29	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	204

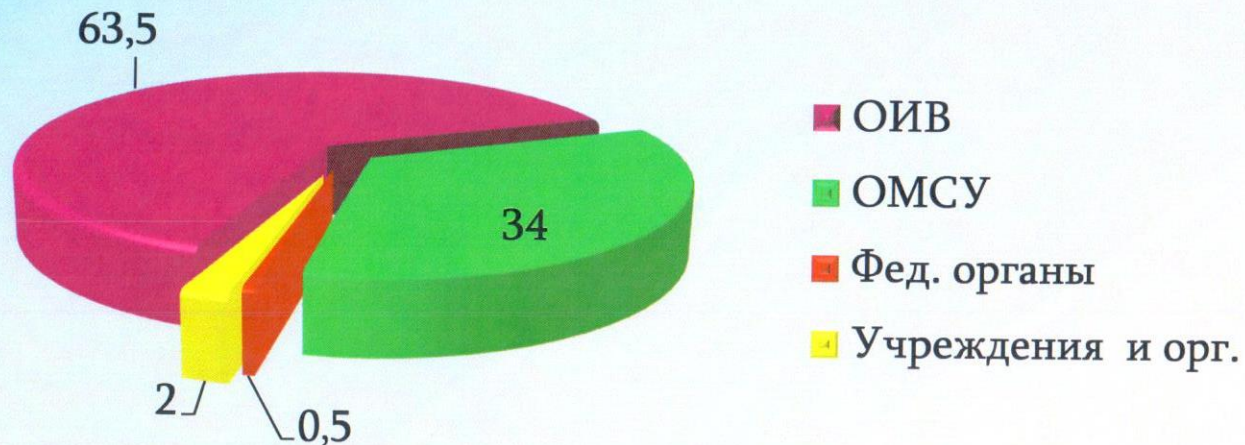
**Количество наименований вопросов , представляющих для заявителей наибольший интерес,
решаемых на региональном уровне органами исполнительной власти области и на местном уровне
соответствующими органами местного самоуправления**

№ п/п	Наименование вопроса	Кол-во вопросов
30	0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	137
31	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	113
32	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	155
33	0005.0005.0056.1169. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	84
34	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	130
35	0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	211
36	0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	114
37	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	65
38	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо, электроснабжения и водоотведения	62

Результаты рассмотрения обращений в 2019 году
в сравнении с 2015, 2016, 2017 и 2018 годами



Доля обращений, направленных на рассмотрение в:



**Информация о количестве обращений,
поступивших первому заместителю, заместителям Губернатора области и секретарю
Совета безопасности области на личных приемах граждан в 2019 году**

Ф.И.О. руководителя	Кол-во приемов, проведенных руководителем лично / заместителями	Кол-во обраще ний	Результат рассмотрения		
			Поддержано		Разъяснено
			Поддержано	Из них меры приняты	
Зубарева Н.Н.	16 / 2	70	16	10	54
Полежаев К.А.	6 / 13	56	10	4	46
Шамаев В.П.	0 / 16	29	4	0	25
Глаголев Е.С.	6 / 10	36	5	0	31
Абрамов О.В.	10/2	14	4	4	10
Павлова О.А.	1 / 3	4	3	0	1
Алейник С.Н.	8 / 6	16	2	2	14
Мантулин О.В.	11	12	2	2	10
Тишина Е.Г.	4 / 2	8	2	1	6
Боровик В.Ф.	0	-	-	-	-
Мирошников Е.В.	1/0	1	1	1	0
Итого	117	246	49	24	197